

REGULAMIN: Portalu PowerWallet.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z portalu internetowego dostępnego pod adresem <https://powerwallet.pl/> oraz świadczenia usług drogą elektroniczną za jego pośrednictwem.
2. Właścicielem serwisu jest HECKMAN Sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-288, ul. Krzysztofa Kolumba 43/47, NIP: 9522156846, REGON: 366361579, zwany dalej „Administratorem”.
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@heckman.pl.
4. Każdy użytkownik z chwilą rejestracji lub rozpoczęcia korzystania z Portalu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

1. Portal – serwis internetowy działający pod adresem <https://powerwallet.pl/>.
2. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Portalu lub zarejestrowała na nim Konto.
3. Konto – indywidualny profil Użytkownika w Portalu, zabezpieczony loginem (adresem e-mail) i hasłem, umożliwiający dostęp do Usługi EMS.
4. Usługa (EMS PowerWallet) – oprogramowanie wirtualnego menedżera energii (Energy Management System) wykorzystujące algorytmy sztucznej inteligencji (AI) do automatycznej optymalizacji pracy instalacji hybrydowych i magazynów energii.

§ 3. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - Prowadzenie Konta Użytkownika w Portalu.
 - Udostępnianie Oprogramowania EMS PowerWallet w celu automatycznego zarządzania i optymalizacji pracy falowników, systemów hybrydowych oraz magazynów energii (sterowanie kupnem i sprzedażą energii).
 - Udostępnianie kalkulatora korzyści energetycznych.
 - Świadczenie wsparcia technicznego dla zalogowanych Użytkowników za pośrednictwem dedykowanego formularza pomocy.

§ 4. Warunki techniczne i rejestracja Konta

1. Do korzystania z Portalu i konfiguracji Usługi wymagane są: połączenie z siecią Internet, standardowa przeglądarka internetowa, aktywny adres e-mail oraz kompatybilna instalacja sprzętowa (falownik, magazyn energii połączony z Internetem).
2. W celu pełnego korzystania z Usługi EMS Użytkownik zobowiązany jest dokonać Rejestracji Konta poprzez:
 - Podanie adresu e-mail oraz ustanowienie bezpiecznego hasła.

- Potwierdzenie rejestracji poprzez link aktywacyjny wysłany na podany adres e-mail.
 - Wprowadzenie danych technicznych instalacji: nazwy, współrzędnych geograficznych, marki/modelu urządzeń, mocy źródła PV, pojemności magazynu oraz numerów seryjnych (SN) falownika i datalogera.
 - Określenie operatora dystrybucyjnego, sprzedawcy energii oraz posiadanej taryfy.
3. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane są zgodne z prawdą.

§ 5. Zasady działania i odpowiedzialność

1. Po poprawnej konfiguracji system EMS przechodzi w tryb nauki algorytmów AI (trwający ok. 7 dni), analizując profil zużycia, prognozy pogody oraz ceny rynkowe energii (w tym stawki RCE).
2. Użytkownik samodzielnie konfiguruje parametry pracy systemu, decydując o strategii zarządzania energią (np. tryb handlu, agresywność algorytmów).
3. Usługodawca zapewnia funkcjonowanie systemu w bezpiecznej polskiej chmurze obliczeniowej i deklaruje spełnienie standardów cyberbezpieczeństwa.
4. Usługodawca dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia ciągłego działania algorytmów AI, jednak nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane brakiem dostępu do Internetu po stronie Użytkownika, awariami fizycznymi falownika/magazynu lub błędami w transmisji danych od dostawców zewnętrznych (np. operatorów sieci).

§ 6. Reklamacje i pomoc techniczna

1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących działania Portalu i Usługi.
2. Wsparcie techniczne oraz reklamacje zgłasza się wyłącznie po zalogowaniu do Konta i wybraniu opcji pomoc lub drogą mailową na adres: info@powerwallet.pl.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników reguluje Polityka Prywatności dostępna w Portalu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych lub prawnych, o czym poinformuje Użytkowników drogą mailową z 14-dniowym wyprzedzeniem.